

Договор реализации туристского продукта

г. Н. Новгород

Настоящий Договор реализации туристского продукта (далее – Договор) регулирует отношения по договору о реализации турпродукта, сформированного ООО «ГАМА», и заключенному между ООО «Гама» (далее – Туроператор) и лицом, приобретающим тур (далее – Клиент). Заключением договора реализации туристского продукта Клиент подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего договора в редакции, действующей на момент заключения договора о реализации турпродукта.

Заключением договора о реализации турпродукта является: при оформлении Оздоровительного тура в офисе продаж Туроператора — момент подписания заявки-приложения (согласия о присоединении к Договору); при оформлении Оздоровительного тура через сайт Туроператора - момент совершения Клиентом оплаты за тур по Договору.

Редакция действующего Договора размещается на сайте Туроператора <https://gama-nn.ru> в разделе «Речные круизы» «Документы». Информация о предыдущих редакциях Договора содержится на сайте <https://gama-nn.ru> в соответствующем разделе. Заключая договор о реализации турпродукта путем подписания заявки-приложения (согласия о присоединении к договору) при оформлении Оздоровительного тура в офисе Туроператора либо через Интернет-магазин (сайт Туроператора), Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями Договора, принимает их полностью и безоговорочно, обязуется исполнять.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором Туроператор обязуется обеспечить оказание Клиенту и Туристам комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке-приложении к договору (далее – Заявка, приложение № 1 к Договору) (далее – Оздоровительный тур), а Клиент обязуется оплатить Оздоровительный тур. Заявка также может быть составлена путём заполнения сведений в личном кабинете Клиента на сайте Туроператора <https://gama-nn.ru>.

1.2. Сведения о Клиенте и Туристах указаны в Заявке в объеме, необходимом для исполнения Договора.

1.3. Сведения о Туроператоре:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Гама» (ООО «Гама»);

Место нахождения: 603024, г. Н. Новгород, ул. Невзоровых, 47-64

Почтовый адрес: 603140, г. Н. Новгород, пр-т. Ленина, 11, 3 этаж

Контактная информация: 8 (831) 420-58-88
gama-prim@sinn.ru
<https://gama-nn.ru>

Номер в федеральном реестре РТО 000416 от 07.09.2009г туроператоров:

Размер финансового обеспечения ответственности туроператора 500 000 рублей, в соответствии с договором страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 45250010-000133-23 от 08.11.2023 г., заключенным с ПАО СК «Росгосстрах»; срок действия договора с 01.01.2024 г. по 31.12.2024 г.

Банковские реквизиты Р/сч № 40702810000000050129

Банк ГПБ (АО), г. Москва

БИК 044525823

К/сч 30101810200000000823

ОКПО 25710796, ОКВЭД 79.11

2. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость Оздоровительного тура и включенных в него дополнительных услуг по Договору определяется на основании цен, согласованных с Туроператором, и фиксируется на момент заключения Договора в Заявке.

2.2. Клиент оплачивает стоимость Оздоровительного тура в рублях в наличной или безналичной форме.

2.3. В случае расторжения Договора по вине или инициативе Клиента, либо отказа Клиента от части забронированных и подтвержденных туристских услуг, Туроператор возвращает оплаченные Клиентом денежные средства за исключением фактических расходов Туроператора, связанных с выполнением своих обязательств по Договору, и фактических затрат по организации Оздоровительного тура.

2.4. В случае расторжения Договора по инициативе Туроператора по причине невозможности реализации туристского продукта по Договору (см. п. 3.1.1 Договора) Туроператор возвращает Клиенту денежные средства в полном объеме.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Туроператор имеет право:

3.1.1. В одностороннем порядке отказаться от Договора, если Туроператор не может предоставить Клиенту или отдельным Туристам услуги, включенные в Оздоровительный тур, и Стороны не достигли согласия по альтернативным вариантам содержания Оздоровительного тура и/или туристских услуг.

3.1.2. Изменить стоимость Оздоровительного тура в случае удорожания туристского продукта или дополнительных туристских услуг по объективным причинам:

- 1) Увеличение транспортных тарифов, рост цен на топливо, подтвержденное в письменном уведомлении Туроператора.
- 2) Изменение стоимости входных билетов на экскурсионные объекты, посещение которых включено в состав туристского продукта или дополнительных туристских услуг.

При возникновении любого из указанных обстоятельств, Туроператор обязан сообщить Клиенту об изменении стоимости Оздоровительного тура в срок не позднее 5 дней до даты начала Оздоровительного тура.

3.2. Клиент имеет право:

3.2.1. Оформить дополнительное медицинское страхование Оздоровительного тура на период поездки, т. к. обязательное страхование от несчастного случая действует только при наступлении страхового случая на транспортном средстве. На прогулки и экскурсии обязательное страхование не требуется.

3.2.2. Обратиться за содействием к Туроператору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения туристских услуг со стороны Туроператора.

3.2.3. Внести изменения и/или дополнения в содержание забронированного и подтвержденного Туроператором Оздоровительного тура и/или отдельных туристских услуг, включенных в Договор.

Изменения/дополнения должны быть переданы Туроператору в письменном виде. Обязанности Туроператора в этом случае определяются п. 4.2.8, а обязанности Клиента – п. 4.1.4 Договора.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. Изучить информацию о правилах предоставления услуг и пребывания в Оздоровительном туре, изложенных в Памятке безопасности (Приложение №2 к Договору) и довести до каждого из Туристов данную информацию в полном объеме и без искажений.

4.1.2. Оплатить полную стоимость Оздоровительного тура по Договору.

4.1.3. В случае непредвиденного увеличения стоимости Оздоровительного тура по причинам, указанным в п.3.1.2 Договора, в течение 24 часов с момента получения соответствующего уведомления от Туроператора, принять решение о согласии с увеличением стоимости Оздоровительного тура, либо об отказе от Оздоровительного тура (аннуляции Оздоровительного тура), и поставить в известность о принятом решении Туроператора.

4.1.4. В случае внесения изменений и/или дополнений в содержание Оздоровительного тура по желанию Клиента, оплатить возможные расходы и издержки Туроператора, обусловленные этими изменениями (дополнениями), а также разницу в стоимости Оздоровительного тура, если указанные изменения (дополнения) привели к ее увеличению.

4.1.5. Если программа Оздоровительного тура предусматривает 2-х или 3-х местное размещение, то Туроператор по согласованию с Клиентом в качестве добровольной услуги берет на себя подбор пары для одного или нескольких Туристов, но не гарантирует исполнения данной услуги. Клиент обязуется доплатить за одноместное размещение по программе Оздоровительного тура, если за 14 дней до начала Оздоровительного тура подобрать пару не удалось.

4.1.6. Сообщить Туроператору необходимые для оформления Оздоровительного тура достоверные и точные сведения обо всех Туристах, а также свои действительные адреса проживания и контактные телефоны для решения возможных вопросов, которые могут возникнуть в процессе оформления и реализации Оздоровительного тура или дополнительных услуг по Договору.

4.1.7. Информировать Туроператора о наличии обстоятельств, которые могут препятствовать выезду всех или отдельных Туристов по маршруту Оздоровительного тура, и/или предоставлению туристских услуг по Договору, в частности о наличии противопоказаний к поездке по состоянию здоровья или наличии беременности, а также своевременно информировать Туроператора о возникновении подобных обстоятельств после подписания Договора.

4.1.8. Уважать законы, религию, обычаи, традиции, принятые в месте пребывания, сохранять природную среду, бережно относиться к памятникам истории и культуры. Незнание Туристами правил, законов и обычаев страны пребывания не освобождает их от ответственности.

4.1.9. Соблюдать правила личной и имущественной безопасности и меры профилактики карантинных и паразитарных заболеваний.

4.1.10. Возместить на месте и за свой счет любой ущерб, причиненный принимающим и транспортным компаниям, средствам размещения, участвующим в оказании услуг по Оздоровительному труту, а также третьим сторонам и лицам в результате неправомерных действий

Клиента и/или любого из Туристов.

4.1.11. Выполнять указания руководителя группы во время перемещения в составе группы при следовании по маршруту Оздоровительного тура.

4.1.12. За 1 день до начала поездки уточнить у Туроператора время и место начала Оздоровительного тура. Если эти данные изменились по сравнению с указанными в Заявке данными, Клиент обязан подойти в офис Туроператора для получения указанной информации в письменной форме.

4.1.13. Информировать Туроператора в устной или письменной форме с использованием любых доступных средств связи о неисполнении или ненадлежащем исполнении туристских услуг, включенных в Оздоровительный тур.

4.1.14. При посадке на теплоход пройти досмотр личных вещей и багажа, который проводится в целях обеспечения безопасности, охраны жизни и здоровья пассажиров и экипажа теплохода, предотвращения возможно незаконного провоза оружия, боеприпасов, взрывчатых, отравляющих, легковоспламеняющихся и других опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на водном транспорте по условиям безопасности на воде.

4.2. Туроператор обязан:

4.2.1. Обеспечить предоставление Туристам всех услуг, включенных в содержание Оздоровительного тура, в полном объеме и на качественном уровне, соответствующем требованиям, устанавливаемым действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Информировать Клиента о правилах предоставления Оздоровительного тура и дополнительных туристских услугах, включенных в Договор.

4.2.3. Предоставить Клиенту необходимую и достоверную информацию о маршруте Оздоровительного тура, потребительских свойствах туристского продукта, правилах въезда в страны (страну), входящие в маршрут Оздоровительного тура и особенностях пребывания в данной стране (месте), состоянии природной среды и климата, о факторах риска для здоровья Туристов и о необходимости вакцинации, если таковые имеются, и мерах по обеспечению личной безопасности.

4.2.4. Принять меры по обеспечению безопасности персональных данных Клиента и Туристов, в том числе при их обработке и использовании.

4.2.5. При наступлении форс-мажорных обстоятельств и отмене либо изменении Оздоровительного тура по независящим от Туроператора причинам информировать туристов в течение 24 часов с момента наступления таких обстоятельств.

4.2.6. Информировать Клиента обо всех существенных изменениях, внесенных в содержание Оздоровительного тура или отдельных туристских услуг по решению Туроператора после подписания Договора.

4.2.7. В случае внесения изменений и/или дополнений в содержание Оздоровительного тура по желанию Клиента, информировать последнего о возможности реализации запрошенных изменений (дополнений), а также о возможном изменении стоимости Оздоровительного тура и возникающих при этом дополнительных расходах и издержках Туроператора.

4.2.8. В течение 24 часов с момента получения письменного заявления Клиента о внесении изменений (дополнений) в содержание Оздоровительного тура, после согласования Сторонами всех связанных с этим вопросов, произвести перебронирование Оздоровительного тура или отдельных туристских услуг.

После получения подтверждения Туроператора все внесенные изменения (дополнения) фиксируются в виде приложения к Договору, которое составляется в двух экземплярах и подписывается обеими Сторонами. Если указанные изменения содержания Оздоровительного тура привели к уменьшению его фактической стоимости, Туроператор возвращает Клиенту образовавшуюся разницу в стоимости.

4.2.9. В случае получения от Клиента информации о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении туристских услуг по Договору незамедлительно принять все меры для устранения возникших проблем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Туроператора

5.1.1. Туроператор несет ответственность за реализацию туристского продукта и/или туристских услуг, содержание которых не соответствует требованиям к качеству и безопасности туристского продукта, установленным законами Российской Федерации.

5.1.2. Туроператор несет ответственность перед Клиентом за исполнение своих обязательств в рамках юридических и фактических действий, связанных с реализацией Оздоровительного тура по Договору.

5.1.3. Туроператор не несет ответственности за несоответствие предоставляемого туристского продукта и/или отельных туристских услуг ожиданиям Клиента, а также за несоответствие реальных погодных условий метеорологическим прогнозам и справочной информации, при невозможности исполнить условия Договора в связи с обмелением реки, по которой движется теплоход.

5.1.4. Туроператор не несет ответственности перед Клиентом в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Клиентом, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора со стороны Клиента.

5.1.5. Туроператор не несет ответственности, если решением властей или ответственных лиц одному или нескольким Туристам отказано в возможности выезда по маршруту Оздоровительного тура в связи с нарушением правопорядка или причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах, а также правил проезда или провоза багажа. Невозможность реализации туристского продукта или отдельных туристских услуг в этом случае приравнивается к отказу от услуг по инициативе или вине Клиента, а возврат оплаченных денежных средств Клиенту осуществляется в соответствии с п. 2.3 Договора.

Если действия Туристов нанесли ущерб Туроператору или третьим лицам, то виновные лица могут быть привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

5.1.6. Туроператор не является транспортной компанией и не несет ответственность за действия перевозчиков, услуги которых включены в состав туристского продукта и/или дополнительных услуг по Договору, включая изменение расписания и задержки рейсов поездов, теплоходов и пр. транспортных средств, замену рейсов (время прибытия в пункт назначения и отправления транспортного средства), и связанные с этим изменение объема и сроков туристских услуг. Перевозка осуществляется согласно правилам перевозчика и регулируется соответствующими нормами законодательства.

5.1.7. Туроператор не несет ответственности за сохранность личного багажа, ценностей и документов Туристов в течение всего Оздоровительного тура.

5.1.8. Туроператор не несет ответственность за опоздание Туристов к месту и времени начала Оздоровительного тура. Опоздание Туристов к месту и времени начала Оздоровительного тура по любым причинам, и связанная с этим невозможность реализации туристского продукта или отдельных туристских услуг по нему Договору, приравнивается к отказу от Оздоровительного тура или отдельных туристских услуг по инициативе или вине Клиента, а возврат оплаченных денежных средств Клиенту осуществляется в соответствии с разделом 2 Договора.

5.1.9. Туроператор не несет ответственность за причинение вреда жизни и здоровью Туристов, произошедшие вследствие нарушения Туристами правил безопасности и законов РФ.

5.1.10. Туроператор не является страховой компанией и не несет ответственности за любые медицинские расходы, возникшие в результате болезни, несчастных и других случаев, произошедших с Туристами во время Оздоровительного тура. Ответственность в данном случае несет страховая компания, медицинский страховой полис, которой является самостоятельным договором между Клиентом (Туристами) и страховой компанией. За правильность пользования услугами страховых компаний Клиент несет самостоятельную ответственность.

5.2. Ответственность Клиента:

5.2.1. Клиент отвечает за подлинность и правильность оформления предоставляемых для оформления Оздоровительного тура документов, в том числе за подлинность предоставляемых справок и достоверность анкетных данных, за перевод документов на иностранный язык в случае наличия такого требования консульства страны, открывающей выездную визу, а также за своевременность предоставления их Туроператору для исполнения условий Договора.

5.2.2. Клиент несет ответственность за передачу полной и достоверной информации, полученной от Туроператора, всем Туристам, внесенным в Договор.

5.2.3. Клиент берет на себя ответственность, включая финансовую, за любые действия или решения, совершенные или принятые им или любым из Туристов в течение Оздоровительного тура.

5.2.4. Клиент несет полную ответственность за нарушение правил проезда и провоза багажа, а также за причинение ущерба имуществу перевозчика, принимающей стороне, объектам размещения и иным третьим лицам.

5.3. Обстоятельства непреодолимой силы

5.3.1. В случае возникновения у одной из сторон форс-мажорных обстоятельств (непредвиденных, неотвратимых, неконтролируемых, подтвержденных компетентными

органами документально), в результате которых не могут быть выполнены обязательства по Договору, данная сторона освобождается от ответственности.

5.3.2. Вне сферы деятельности сторон находятся:

- действия авиакомпаний-перевозчиков, связанные с техническими поломками, механическими починками, закрытием аэропортов и т.п.;
- наступление неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.), а также обмеление водных путей, прорывы водой плотин и шлюзов, перекрытие водных акваторий, транспортные происшествия и природные катастрофы;
- распоряжения диспетчерских служб, запрещающие движение судна по пути его следования;
- повреждения корпуса или машины теплохода;
- выполнение капитаном судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

Туроператор не несет ответственности за действия официальных органов Российской Федерации, которые могут препятствовать совершению маршрута в целом или выполнению культурно-экскурсионных программ в пути следования и в портах захода теплохода.

5.3.3. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

6. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при его заключении. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

6.2. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте пребывания Туристов угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, любая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с Федеральными законами.

7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг по Договору о реализации

туристских услуг претензии предъявляются Туроператору, его финансовому гаранту Договора и подлежат рассмотрению в течение 10-ти дней с даты получения претензии.

7.2. Все претензии предъявляются в письменной форме с приложением документов, подтверждающих нанесение Клиенту или Туристам материального ущерба.

7.3. Возмещение Клиенту подтвержденного материального ущерба производится Туроператором при наличии и доказанности его вины в рамках своих обязательств и ответственности по ему Договору или его Финансовым гарантом при неисполнении или ненадлежащем исполнении услуг со стороны Туроператора, включая не предоставление отдельных туристских услуг, включенных в содержание Оздоровительного тура, или наличие в туристском продукте существенных недостатков и нарушения установленных требований к качеству и безопасности туристского продукта.

7.4. Удовлетворение других требований Клиента, а также размер, взыскиваемый в возмещение морального вреда, и порядок его выплаты определяется в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

Если в отношении обязательств лица, предоставляющего отдельные услуги, входящие в содержание Оздоровительного тура, действуют законные предписания, в соответствии с которыми требование о возмещении вреда возникает или вступает в силу лишь при наличии определенных условий, то на исполнителя в полной мере распространяется правовой режим таких предписаний и ограничений.

7.5. Стороны обязуются принимать все зависящие от них меры по решению возможных разногласий и споров, которые могут возникнуть в процессе реализации Договора, путем переговоров во внесудебном порядке, что не лишает Клиента права на обращение в суд, минуя стадию переговоров. При невозможности внесудебного урегулирования спора, он рассматривается в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор вступает в силу со дня заключения и действует до окончания срока действия Оздоровительного тура, а в части осуществления взаимных расчетов между сторонами – до полного их завершения.

8.2. Договор заключается после подтверждения Туроператором Оздоровительного тура и всех туристических услуг, согласованных с Клиентом. Договор о реализации туристского продукта заключается посредством бронирования на сайте Туроператора либо в офисе Туроператора.

Моментом заключения договора о реализации туристского продукта является:

- подписание заявки-приложения (согласие о присоединении) сторонами (Клиентом и Туроператором), когда приобретается Тур в офисах продаж Туроператора;
- совершение Клиентом оплаты по договору, когда Оздоровительный тур приобретается через личный кабинет на сайте Туроператора, путем согласия с условиями Оздоровительного тура.

Совершением оплаты Оздоровительного тура Туроператора Клиент подтверждает свое полное согласие с условиями договора реализации турпродукта, действующими на дату оплаты. Клиент

может распечатать соответствующий договор в разделе «Речные круизы» «Документы» сайта <https://gama-nn.ru>. Совершение оплаты за тур через личный кабинет Клиента на сайте <https://gama-nn.ru> является полным подтверждением заключения договора о реализации турпродукта между Туроператором и Клиентом. При заключении Договора через сайт Туроператора с Клиентом – юридическим лицом последующий двухсторонний обмен оригиналами настоящего Договора обязателен.

После получения полной оплаты за Оздоровительный тур Клиент распечатывает либо сохраняет себе на телефон заявку-приложение (согласие о присоединении) и путевку для предъявления при посадке на борт теплохода. В случае если Клиент приобретает Оздоровительный тур для третьих лиц, Клиент обязан ознакомить туристов с условиями договора о реализации турпродукта, а также передать им полученный посадочный талон.

Путевки оформляются Туроператором после полной оплаты Оздоровительного тура. Туристы могут получить путевки до начала Оздоровительного тура в офисах продаж Туроператора или на борту теплохода.

8.3. Клиент, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» подтверждает, что дает свое согласие на обработку своих персональных данных, указанных в Договоре, с целью исполнения данного Договора, а также на хранение и использование персональных данных после прекращения действия Договора, с целью направления ему информации об условиях предоставления скидок, дополнительных сведений о туристском продукте, рекламной продукции. Клиент подтверждает наличие у него письменного согласия Туристов (или полномочий законного представителя частично дееспособного или недееспособного Туриста) на вышеуказанные действия, связанные с обработкой персональных данных в указанных целях.

Туроператор обрабатывает персональные данные на бумажном и электронном носителях с возможным использованием смешанной обработки: автоматизированной и неавтоматизированной.

Клиент уведомлен о праве Туроператора обрабатывать персональные данные Клиента и Туристов до момента получения письменного отзыва согласия этих лиц на обработку персональных данных. С момента получения отзыва согласия, Туроператор уполномочен уничтожить персональные данные в предусмотренные Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» сроки.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению Туроператором по достижении цели обработки, если только субъектом персональных данных не дано согласие на обработку персональных данных для иной цели обработки.

Клиент уведомлен, что Туроператор не вправе распространять информацию о персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения Туроператором обязательств перед субъектами персональных данных в целях, указанных в настоящем пункте, а также других случаях, предусмотренных действующим законодательством о персональных данных.

Клиент обязуется довести данную информацию до сведения Туристов, в пользу которых заключается Договор.

8.4. Любые изменения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в

письменной форме, подписаны обеими Сторонами и оформлены приложением к нему.

8.5. Во всем, что не предусмотрено Договором, применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

8.6. В соответствии с требованиями ст.10.4 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Туроператор передает в единую информационную систему электронных путевок (ЕИС ЭП) сведения, содержащиеся в договоре о реализации туристского продукта, и иные сведения, подлежащие представлению туроператором в ЕИС ЭП. Подписанием настоящего Договора Турист выражает свое согласие на передачу сведений в ЕИС ЭП.

9. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИЗМА

Подписывая заявку-приложение (согласие о присоединении) к настоящему Договору или осуществляя оплату по Договору, Клиент подтверждает, что он получил от Туроператора полную и достоверную информацию в соответствии с требованиями закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в частности статей закона 10 и 14 - об особенностях реализации ему туристского продукта. В том числе Клиенту предоставлена достоверная и необходимая информация:

- 1) О правилах оказания услуг по реализации туристского продукта, определяемых Федеральным законом РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Постановлением Правительства РФ № 452 от 18 июля 2007 года «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта»;
- 2) О потребительских свойствах туристского продукта;
- 3) О графиках и условиях Оздоровительного тура, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты туристского продукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Туроператором;
- 4) О недопустимости самовольного изменения Туристами программы Оздоровительного тура после его начала;
- 5) О правилах регистрации и посадки на теплоход;
- 6) Об опасностях, с которыми Туристы могут столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте Оздоровительного тура;
- 7) Об иных особенностях Оздоровительного тура с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- 8) О минимальном количестве туристов в группе и о сроке информирования Клиента о том, что Оздоровительный тур не состоится по причине недобора группы;
- 9) О риске инфекционных заболеваний и необходимой профилактике в соответствии с медицинскими требованиями;

- 10) О наличии влажности в каютах нижней палубы теплохода клиент предупрежден и согласен с данным условием договора;
- 11) Об обязанности соблюдать законы и местные обычаи, правила поведения на теплоходах и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора;
- 12) О необходимости оплаты фактических расходов Туроператора, в случае отказа Клиента от подтвержденного туристского продукта или отдельных туристских услуг по любым причинам;
- 13) О том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного туристского продукта и приобретенные Туристами самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;
- 14) О том, что категорийность кают соответствует схемам теплоходов, указанных на официальных сайтах туроператоров, в связи с этим субъективная оценка категорийности Клиентом, если она вызвана жалобой Туристов, неправомочна;
- 15) Об условиях применения тарифов перевозчиков, услуги которых включены в содержание Оздоровительного тура;
- 16) О том, что ущерб, нанесенный Туристами теплоходам, ресторанам, музеям, перевозчикам или другим организациям, оказывающим услуги в составе туристского продукта, должен быть возмещен Туристами за свой счет;
- 17) О правилах и порядке предъявления требований по Финансовым гарантиям Туроператора;
- 18) О розничной цене туристического продукта и дополнительных туристских услуг и порядке оплаты;
- 19) О досмотре пассажиров и багажа при посадке на теплоход;
- 20) О порядке и сроках предъявления претензий и их рассмотрения.
- 21) О политике Туроператора в отношении обработки персональных данных и принимаемых Туроператором мерах по защите персональных данных.
- 22) О необходимости предоставления Туроператору согласия всех туристов, указанных в Заявке/Договоре/Путевке, на обработку персональных данных.

Клиент подтверждает, что вся информация, указанная в Договоре, включая раздел 9 Договора, Памятка безопасности, Согласие на СМС и e-mail уведомления, а также вся иная необходимая Клиенту информация, в том числе не предусмотренная данным Договором, ему предоставлена в полном объеме и понятна, что Клиент подтверждает личной подписью в заявке-приложении (согласии о присоединении) к Договору или путем оплаты по Договору.

Приложение № 1 к договору реализации туристского продукта

**Заявка-приложение №1 (согласие о присоединении)
к договору о реализации туристского продукта №____ от _____**

Оздоровительный тур	Дата Время Город начала тура Название маршрута Дата Время Город окончания тура
Каюта	№____, теплоход _____

Плательщик

Ф.И.О.	
Дата рождения	

Паспортные данные

Серия, номер	
Выдан	
Дата выдачи	
Место рождения	
Адрес по прописке	
Фактический адрес	

Контактная информация

Телефон	
Факс	

Ответственное лицо

Ф.И.О.	
Телефон	

Стоимость	Скидки	К оплате
0.00	0.00	0.00

В случае неоплаты туристом в указанный срок, стоимость круиза пересчитывается, исходя из действующего прайс-листа на момент окончательной оплаты.

Турист 1 Взрослое место

Ф.И.О.	
Дата рождения	

Паспорт

Серия, номер	
Выдан	
Дата выдачи	
Место рождения	
Адрес по прописке	

Свойства

Питание	
---------	--

Застилы	
Скидки	

Турист 2 Детское место

Ф.И.О.	
Дата рождения	

Свидетельство о рождении

Серия, номер	
Дата выдачи	
Место регистрации	
Место рождения	

Свойства

Питание	
Застилы	
Скидки	

Клиент:	Отметка Туроператора
ФИО: _____ С условиями Договора ознакомлен и согласен. Связанные с ним обязательства принял. _____/_____/_____ подпись	Заключен договор № _____ от _____ «_____» 20 ____ г. Менеджер _____/ФИО

ПАМЯТКА БЕЗОПАСНОСТИ

Уважаемый турист!

Вы представляете интересы всех туристов, включенных в Ваш договор, и обязуетесь довести данную информацию до каждого туриста.

Вы непосредственно несете всю полную ответственность перед ООО «Гама» за несвоевременное или неполное информирование туристов по вопросам безопасности.

Просим Вас внимательно ознакомиться с данной памяткой, в которой даны правила нахождения на борту речного судна. Соблюдение правил нахождения на борту речного судна является обязательным для туриста.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектного режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту теплохода, так и во время экскурсий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий порядок, может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа. В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей, на выбранном для совершения круиза теплоходе, ведется видеонаблюдение.

***Индивидуальные спасательные жилеты находятся в каждой каюте под кроватями или в платяном шкафу, на дверях которых вывешена инструкция по их использованию.**

*Рекомендуем приобретать железнодорожные и авиабилеты с запасом времени на случай непредвиденной задержки теплохода в пути и соответственно переносом времени отправления/прибытия.

ПРОТИВОЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЕ МЕРЫ:

При посадке на теплоход необходимо иметь средства индивидуальной защиты (маску и перчатки). Каждый турист заполняет анкету здоровья, проходит температурный контроль с применением бесконтактных термометров, багаж проходит обязательную санитарную обработку с использованием дезинфицирующих средств. Согласно рекомендациям Роспотребнадзора, при выявлении температуры 37,2 и выше у туриста на посадке, перевозка такого туриста запрещена. Во время экскурсий нужно обязательно надевать маски и перчатки.

Оплата дополнительных услуг, барной продукции, экскурсий, сувениров производится только банковской картой.

Во время круиза:

* Используйте средства индивидуальной защиты — маски и перчатки. Не забывайте менять медицинские маски каждые 2-3 часа.

* Держитесь от других людей на расстоянии не менее 1,5 м. Откажитесь от объятий и рукопожатий.

* Как можно чаще мойте руки с мылом в течение минимум 20 секунд. При необходимости пользуйтесь санитайзером.

* Дезинфицируйте вещи, которые всегда носите с собой — например, телефон.

* Как можно чаще проветривайте свою каюту.

* Следуйте рекомендациям персонала — они подскажут, как обезопасить себя во время круиза.

* Используйте бесконтактную оплату.

ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА РЕЧНОМ СУДНЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- *Нарушать покой отдыхающих после 23.00;
- *Оставлять каюты открытыми. При уходе закрывайте окно, дверь, водозаборный кран, выключайте свет;
- *Оставлять без присмотра в каюте ценные вещи. Администрация теплохода и ООО «Гама» не несут ответственности за пропажу вещей и денег в Вашей каюте;
- *Приводить в каюту незнакомых и малознакомых лиц;
- *Портить имущество. В случае порчи или утраты судового имущества или инвентаря Вам необходимо возместить его стоимость в соответствии с существующим положением.
- *Провозить животных и птиц. Туropратор информирует о том, что в случае обнаружения факта перевозки животных/птиц турист(ы) будет(ут) высажен(ы) с теплохода без компенсации стоимости Оздоровительного тура.;
- *Хранить в каюте громоздкие вещи, огнеопасные и легковоспламеняющиеся вещества и жидкости;
- *Пользоваться электронагревательными приборами в каюте;
- *Бросать окурки и мусор за борт речного судна;
- *Кормить чаек;
- *Курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях, а только в строго установленных местах;
- *Ходить по трапам и палубам теплохода в состоянии алкогольного опьянения, т.к. это может привести к травмам и, как следствие, Вы не сможете продолжить свое путешествие;
- *Бегать по трапам и палубам;
- *Вылезать за леерное ограждение;
- *Сидеть на перилах и ограждениях речного судна и дебаркадера;
- *Купаться на стоянке на не оборудованных пляжах и запрещенных для купания местах;
- *Нырять с борта речного судна, мостов, дебаркадеров и других не приспособленных для этого сооружений;
- *Подавать ложные крики о помощи;
- *Сорить и разжигать костры в местах «зеленых» стоянок;
- *Оставлять детей и недееспособных родственников без присмотра на всем протяжении маршрута;
- *Входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
- *Подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
- *Находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;
- *Использовать огневые и пиротехнические средства на судне (петарды, бенгальские огни, фейерверки, факелы, ароматические свечи, звуковые и огневые ракеты);
- *Использовать в пищу продукты, не прошедшие гарантированную технологическую обработку, с просроченным сроком годности и приобретенные в местах уличной торговли; для питья использовать воду только в фабричной упаковке, напитки и соки промышленного производства гарантированного качества; для мытья фруктов и овощей использовать только кипяченую воду или воду в фабричной упаковке;
- *Употребление сырых молочных продуктов;
- *Идти на контакт с животными, особенно с собаками. При нанесении Вам животным даже незначительной раны - немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным может привести к летальному исходу;
- *Размещать любые материалы, в том числе материалы рекламного характера, в судовых помещениях без предварительного согласования с официальными представителями Туropратора;
- *Пользоваться электроприборами (кроме электробритвы и зарядного устройства).

ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПРОНОСИТЬ НА БОРТ ТЕПЛОХОДА:

- *Холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы к ним, средства самообороны и электрошоковые устройства;
- *Взрывчатые (взрывоопасные), радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества;
- *Наркотические, психотропные вещества и одурманивающие смеси;
- *Иные предметы, которые по мнению Туropратора могут представлять опасность для туристов.

ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА РЕЧНОМ СУДНЕ, просим Вас:

*Во время беседы со случайными попутчиками не касайтесь личных тем, которые могут спровоцировать преступление;

*При выходе с теплохода на берег - обязательно сдайте ключи дежурному администратору;

*Соблюдайте чистоту и порядок в каюте и на речном судне;

*Строго соблюдать правила личной гигиены: мыть руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после туалета;

*Соблюдайте особую осторожность на палубах и трапах во время и после дождя;

*Настоятельно рекомендуем Вам соблюдать правила профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний;

*При купании в водоемах стараться не допускать попадания воды в полость рта;

*Не рекомендуется ходить босиком. На пляже использовать пляжные принадлежности (сланцы, полотенца, лежаки и т. д.);

*Рекомендуем избегать случайных половых связей;

*В случае обнаружения дыма немедленно сообщите дежурному, находящемуся в главном пролете;

*В случае пожара необходимо выйти на открытую часть палубы и ждать команды;

*Предупреждать дирекцию круиза, если Вы прерываете путешествие до истечения срока действия путевки;

*Обо всех неисправностях в каюте рекомендуется записывать в журнал, находящийся в главном пролете у дежурного администратора;

*В случае выявления туристом в период круиза недостатков турпродукта турист должен обратиться к представителю Туроператора на борту теплохода – Директору круиза – в целях их устранения;

*Следовать требованиям внутреннего распорядка и выполнять распоряжения экипажа, а также дирекции Оздоровительного тура.

ЧТО ВЗЯТЬ В ДОРОГУ

1. Возьмите с собой повседневную одежду и обувь, хотя бы одну теплую вещь, зонт. Для экскурсий в портах захода возьмите удобную обувь и одежду. На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для дам необходимы юбка и платок. Для торжественных мероприятий рекомендуем дамам взять с собой вечерние туалеты, а мужчинам – костюм и галстук.
2. Кроме того, необходимо взять с собой лекарственные препараты, которые Вы принимаете в повседневной жизни. Минимальный запас лекарств, который Вам необходимо иметь при себе (хотя бы один из каждой группы):
 - средство от головной боли - анальгин, цитрамон, спазган;
 - препараты против диареи - имодиум, энтеросептол, фуразолидон;
 - противоаллергические препараты - тавегил, супрастин;
 - антисептические средства - йод, марганец, борная кислота;
 - ножницы, бинт, лейкопластырь (обычный и бактерицидный);
 - средства от укусов насекомых (репеленты) в виде мазей или аэрозолей;
 - солнцезащитные кремы.

В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно оказывает первую неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время круиза (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Туроператор не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются.

Все туристы должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт, для детей - свидетельство о рождении ребенка) и полис обязательного медицинского страхования.

Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется. Диетическое питание на теплоходах не предусмотрено. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам Туropератора, он может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

Туropератор обеспечивает туристов постельными принадлежностями из расчета на одного человека: одеяло – 1 шт., подушка – 1 шт., простынь – 1 шт. и пододеяльник – 1 шт. (либо простынь – 2 шт., одна из которых используется как пододеяльник), наволочка – 1 шт., полотенце большое – 1 шт., полотенце маленькое – 1 шт. Количество смен постельных принадлежностей зависит от конкретного теплохода и продолжительности Оздоровительного тура. Конкретный день смены белья устанавливается администрацией теплохода самостоятельно.

ОТЪЕЗД

Посадка на борт теплохода производится **только при наличии** документов, удостоверяющих личность, на каждого туриста (паспорт, для детей - свидетельство о рождении ребенка), туристической путёвки и договора с туристом, равно как и документов, подтверждающих приобретение Оздоровительного тура по льготной стоимости. Отсутствие на руках у туриста вышеуказанных документов является основанием для отказа в Оздоровительном туре. Время начала регистрации и посадки указывается в договоре с туристом. **Регистрация и посадка на борт начинается за 1,5 часа, заканчивается за 30 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс.** В городах следования по маршруту при выходе с теплохода все пассажиры должны вернуться на борт судна не менее чем за 10 минут до его отправления. Освободить занимаемые каюты необходимо в течение 15 минут с момента прибытия теплохода в конечный пункт путешествия и сдать ключи дежурному администратору.

Окончательное время отправления теплохода можно уточнить за несколько дней до отправления в рейс у Вашего менеджера. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих туриstu воспользоваться турпродуктом, турист обязан немедленно информировать о них Туropератора (Оздоровительного турагента) для своевременного принятия необходимых мер.

Во время стоянок в населенных пунктах теплоход может отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем Дирекция круиза своевременно извещает туристов.

В целях безопасности на причалах Северного Речного Вокзала города Москвы введен досмотр багажа и проход пассажиров через рамку металло-детектора. Во избежание опоздания на теплоход просьба приходить на посадку заранее. Выход на причалы к зоне досмотра и посадки осуществляется с площади перед вокзалом, проходы справа и слева от здания вокзала.

РАЗМЕЩЕНИЕ В РЕСТОРАНЕ

Для удобства туристов на борту судна предусмотрены одна или две смены питания в ресторане. Время питания, количество смен и рассадка по салонам ресторана может варьироваться в зависимости от теплохода, маршрута следования, количества туристов в рейсе. Турист во время оформления Оздоровительного тура может высказать свои пожелания менеджеру отдела продаж по смене питания, но окончательное распределение мест в ресторане происходит во время регистрации на борту теплохода в день посадки администрацией судна. Места закрепляются за пассажирами на все время круиза. Согласно правилам Туropератора, туристы, проживающие в каютах на шлюпочной палубе, а также туристы, проживающие в каютах класса люкс и полулюкс питаются в верхнем салоне ресторана, туристы, проживающие в каютах на нижней, главной и средней палубах, питаются в нижнем салоне ресторана.

Меню вывешивается ежедневно в салонах ресторана теплохода.

Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость Оздоровительного тура, оплачивается дополнительно.

В случае если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туриstu предоставляется питание в ресторане или выдается «сухой паек».

ЭКСКУРСИОННЫЙ ПАКЕТ желательно приобретать в офисе компании, в целях повышения качества экскурсий. При посещении храмов, церквей советуем быть одетыми соответствующим образом: женщины - закрытая одежда, юбка и платок, мужчины - брюки и рубашка с длинными рукавами.

ТУРИСТ ПРЕДУПРЕЖДЕН И СОГЛАСЕН:

*** В случае нарушения туристом правил поведения на теплоходе , указанных в данной памятке безопасности , повлекших за собой досрочное прерывание путешествия, Туropератор не возмещает туристу стоимость путевки.**

Памятку получил(а). С информацией ознакомлен(а)

Обязуюсь довести данную информацию до всех туристов, внесенных в договор.

Приложение № 3 к договору реализации туристского продукта

Согласия на СМС и e-mail уведомления

Турист согласен на направление Туроператором СМС-сообщений и электронных писем на указанные Туристом в заявке-приложении (согласии о присоединении) телефонный номер и электронный адрес, о дополнительных сведениях о туристском продукте, переносе даты/времени круиза, информации об условиях предоставления скидок, текущих акциях, рекламной продукции.

Турист подтверждает, что по предоставленному номеру мобильного телефона отсутствует блокировка на входящие СМС—сообщения с коротких номеров и буквенных адресатов.

Турист подтверждает, что по предоставленному адресу электронной почты отсутствует блокировка входящих электронных писем.

С момента поступления на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты соответствующего СМС-сообщения, электронного письма, Турист считается извещенным.

В случае изменения номера мобильного телефона и (или) адреса электронной почты Турист обязуется своевременно предоставить Туроператору действующие номер мобильного телефона и адрес электронной почты.